ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**Контроль показателей качества электроэнергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя к электрическим сетям сетевой организации**

**Круг заявителей:** все.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** без оплаты.

**Условия оказания услуг (процесса):** подключение потребителя от сетей ООО «Агентство Интеллект-Сервис», указание точки подключения.

**Результат оказания услуги (процесса):** измерение показателей качества электроэнергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям ООО «Агентство Интеллект-Сервис»

**Общий срок оказания услуги (процесса):** 30 календарных дней

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1 | Письменное обращение потребителя услуг | Начальник ОДС даёт поручение дежурному диспетчеру ОДС направить ОВБ к точке присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям ОАО «СУЭНКО» и замерить ток и напряжение. Если отклонение напряжения не соответствует действующему ГОСТу качества электроэнергии, то проводятся технические мероприятия для приведения в соответствие показателей качества, и заново производятся замеры. | Письменно | 5 рабочих дней | ГОСТ 32144-2013 |
| 2 | Подготовка ответа | Подготовка и направление потребителю письма | Письменно | 30 календарных дней после получения запроса | ГОСТ 32144-2013 |

**Контактная информация для направления обращений:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_