ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «Агентство Интеллект-Сервис»

**Эксплуатация прибора учета электрической энергии**

**Круг заявителей:** физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** по расценкам сетевой организации.

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие непосредственного технологического присоединения к сети ООО «Агентство Интеллект-Сервис», наличие документов на право собственности на объект, с подлежащим эксплуатации прибором учета.

**Результат оказания услуги (процесса):** эксплуатация прибора учета электрической энергии.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** определяется условиями договора.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Этап | Содержание/Условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | Заявка о заключении договора | Прилагаются копии документов, подтверждающих право собственности на объект, подлежащий оснащению прибором учета, документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего заявку, если заявка подписана не собственником. | Письменно | в день получения заявки | п.п. 5-8 Порядка заключения и существенных условиях договора, регулирующего условия установки, замены и (или) эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов, утв. Приказом Министерства энергетики РФ от 07.04.2010г №149 (далее – Приказ №149) |
| 2 | Рассмотрение заявки,  оценка полноты представленных сведений и документов. | Уведомление заказчика при отсутствии в заявке необходимых сведений или документов. | Письменно | 3 рабочих дня со дня получения заявки | п.9 Приказа №149 |
| 3 | Направление заказчику проекта договора (в двух экземплярах). |  | Письменно | 15 рабочих дней со дня проведения осмотра объекта | п.11 Приказа №149 |
| 4 | Подписание проекта договора и направление одного подписанного экземпляра исполнителю. | В случае если договор подписывает уполномоченное заказчиком лицо, к нему прилагаются документы, подтверждающие полномочия указанного лица. | Письменно | 15 рабочих дней со дня получения проекта договора | п.12 Приказа №149 |
| 5 | Согласование с заказчиком даты технического обслуживания прибора учета | За 3 рабочих дня | По телефону |  |  |
| 6 | Оформление акта приемки оказанных услуг |  | Письменно | в день осуществления технического обслуживания |  |
| 7 | Оплата по счету за услуги |  |  | не позднее 10 календарных дней с момента подписания акта приемки оказанных услуг |  |

Контактная информация для направления обращений:

**ООО «Агентство Интеллект-Сервис», г. Тюмень, ул. Новгородская, 10, стр. 76**

**Центр обслуживания клиентов ООО «Агентство Интеллект-Сервис»» +7 (3452) 56-86-58**

**с использованием сервиса «Обратной связи» официального сайта ООО «Агентство Интеллект-Сервис»** [**www.aistmn.ru**](http://www.aistmn.ru)

*Дополнительно:*

*Контактный телефон: +7 (3452) 56-86-58*

*Управление Федеральной антимонопольной службы по Тюменской области (Тюменское УФАС России)*

*Адрес: 625048, г.Тюмень, ул. Холодильная, д. 58 "А", +7 (3452) 503-155*

*Региональная энергетическая комиссия Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Ямало – Ненецкого автономного округа*

*(РЭК ТО, ХМАО и ЯНАО)*

*Адрес: 625000, г. Тюмень, ул. Республики, д.24, +7 (3452) 42-66-77*